

# Algemene voorwaarden ZorgeloosOnderhoud (versie 2010.01)

## Artikel 1 – Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt volstaan onder:

- opdrachtgever: opdrachtgever, natuurlijke persoon, consument, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- opdrachtnemer / leverancier: een door ZorgeloosWonen aangewezen onderneming die volgens onderliggende Algemene Voorwaarden uitvoering geeft aan het onderhoudsabonnement;
- onderhoudsabonnement: de overeenkomst ZorgeloosOnderhoud tussen opdrachtgever en opdrachtnemer;
- onderhoud: het verrichten van werkzaamheden zoals vermeld op de bijlage "checklist onderhoudsabonnement", welke onderdeel van deze overeenkomst uitmaakt;
- object: de woning/het appartement welke onderwerp is van deze overeenkomst.
- opdrachtbevestigingsformulier: betreft het aanvraagformulier welke door opdrachtgever ingevuld en ondertekend dient te worden.

## Artikel 2 – Onderhoudswerkzaamheden

2.1. Het onderhoudsabonnement omvat en is beperkt tot:

- Het eenmaal per jaar controleren van het object op zichtbare gebreken. Opdrachtnemer repareert waar nodig zichtbare gebreken en maakt deze gangbaar. Bij de reparatie zijn inbegrepen de kosten van eenvoudige bevestigings- en onderhoudsmiddelen, het aanbrengen van kraanleertjes, en het aanbrengen van eenvoudig kitwerk. De werkzaamheden van opdrachtnemer zijn beperkt tot de controlepunten zoals vermeld in de "Controle lijst", welke onderdeel van deze overeenkomst uitmaakt.
- Het eenmaal per jaar schoonmaken van dakgoten en het afvoeren van het daaruit vrijkomende afval. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd voor zover de werkhoopte bereikbaar is met een ladder en met inachtneming van de maximale werkhoopte volgens de laatst geldende Arbo-normen.
- Het eenmaal per jaar schoonmaken van de aanwezige schoorstenen.
- Het eenmaal per jaar onderhouden van de Centrale Verwarmingsketel.
- Het bieden van hulp bij calamiteiten, zulks met bekwaame spoed, 24 uur per dag en 7 dagen per week.

## Artikel 3 – Calamiteiten

Het begrip calamiteiten zoals bedoeld in het voorgaande artikel is uitsluitend beperkt tot het volgende: ernstige lekkages dak, lekkages gas- en waterleiding, buitensluiting, onbruikbaar toilet en geen waterspoeling, riolering, het treffen van noodzakelijke voorzieningen na inbraak of brand. Het verhelpen van calamiteiten aan het rioleringssysteem betreft de binnen- en buitenriolering. Tot buitenriolering wordt gerekend de riolering van het object vanaf de gevel tot aan de erfafscheiding. Herstel en/of vervanging van buitenglas is inbegrepen inclusief gelijkwaardig materiaal.

## Artikel 4 – Uitsluitingen

4.1. Indien naar het oordeel van opdrachtnemer reparatie technisch niet uitvoerbaar is of de reparatiekosten onevenredig hoog zijn, is opdrachtnemer niet verplicht tot reparatie over te gaan.

4.2. Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer de zaak of de zaken waaraan de reparatie moet worden verricht, volledig of geheel door nieuwe dienen te worden vervangen.

4.3. Storingen of calamiteiten veroorzaakt door nalatigheid, grove schuld of opzet door opdrachtgever, vallen buiten het onderhoudsabonnement.

## Artikel 5 – Werkzaamheden buiten het onderhoudsabonnement

5.1. Indien opdrachtnemer naar aanleiding van de te verrichten controle van het object van oordeel is dat er noodzakelijke werkzaamheden moeten worden verricht, welke niet vallen onder het onderhoudsabonnement, brengt opdrachtnemer opdrachtgever daartoe mondeling of schriftelijk prijsopgave uit. Opdrachtnemer gaat niet eerder over tot het verrichten of laten verrichten van de noodzakelijke geachte reparatie(s) dan na daartoe mondeling of schriftelijk opdracht te hebben gekregen van opdrachtgever.

5.2. Indien opdrachtgever opdrachtnemer opdracht geeft tot het uitvoeren van extra werkzaamheden, zal opdrachtnemer de daarmee verbandhoudende kosten, ondermeer bestaande uit materialen, loon- en voorrijkosten, bij opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtnemer hanteert daarbij de geldende tarieven en voorwaarden.

5.3. Eveneens is opdrachtnemer gerechtigd tot het in rekening brengen van voorrijkosten wanneer de hulp van opdrachtnemer wordt ingeroepen als gevolg van ernstige nalatigheid, opzet of grove schuld van opdrachtgever.

## Artikel 6 – Looptijd, opzegging en beëindiging

6.1. Deze overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de ingangsdatum welke datum staat vermeld op het opdrachtbevestigingsformulier.

6.2. Het onderhoudsabonnement loopt afhankelijk van de door opdrachtgever gekozen aanvangstermijn bij aanvang van het onderhoudsabonnement respectievelijk 1, 3 of 5 jaar. Na deze periode wordt het onderhoudsabonnement steeds over een periode van een jaar, ingaande op de eerste van de maand volgend op de einddatum en kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van tenminste één maand voor het einde van de abonnementsperiode. Behoudens schriftelijke opzegging wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd.

6.3. Tussentijdse beëindiging als gevolg van verkoop van het object door opdrachtgever is mogelijk indien opdrachtgever dit schriftelijk aan opdrachtnemer meldt. Er vindt geen restitutie van het betaalde abonnementsgeld plaats. Op verzoek van opdrachtgever kan het onderhoudsabonnement voor de nog resterende termijn worden omgezet op naam van de nieuwe eigenaar van het object.

6.4. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om binnen een termijn van 7 dagen na ingangsdatum het abonnement te ontbinden. Eventueel door opdrachtnemer gemaakte kosten, welke direct in relatie staan tot uitvoering van werkzaamheden in of aan het object in het kader van de inhoud van het onderhoudsabonnement worden in mindering gebracht op de restitutie.

## Artikel 7- Schadeclaims

7.1. Schadeclaims betreffende uitgevoerde werkzaamheden en / of adviezen kunnen nooit groter zijn dan het door opdrachtnemer gefactureerde bedrag.

## Artikel 8- Privacyreglement:

8.1. Bij de aanvraag van een abonnement worden persoonsgegevens en eventuele nadere gegevens gevraagd. Deze gegevens worden verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van het abonnement bij Zorgeloos Wonen en/of de aan Zorgeloos Wonen gelieerde Leverancier en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. Een en ander is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.